Garantieerklärung

Produktgruppe: Powerbanks

Jede Powerbank der Marken XLYNE der Firma XLYNE GmbH mit Sitz in 56068 Koblenz, Löhrstraße 91A, wird mit größter Sorgfalt auf Mängel geprüft, getestet und unterliegt strengen Qualitätskontrollen. Falls ein Produkt dennoch Mängel aufweist, übernimmt die XLYNE GmbH zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung, die dem Verbraucher gegenüber dem Verkäufer zusteht, diese Herstellergarantie.

Herstellergarantie:
Wir leisten Garantie mittels kostenloser Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit auf einem Herstellungs- oder Materialfehler beruhen. Die Behebung dieser Mängel erfolgt nach unserer Wahl entweder durch Reparatur oder Austausch (in ein neues oder generalüberholtes Gerät), ggf. auch durch ein Nachfolgemodell. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab dem Kaufdatum des Produkts.

Die hier beschriebenen Leistungen gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungen und ersetzen oder beschränken diese nicht.

Die Garantie ist darüber hinaus ausgeschlossen bei:
- Mängeln durch unsachgemäßen Gebrauch (z. B. Bedienungsfehler, mechanische Beschädigungen, falsche Betriebsspannung, nicht für das Produkt zugelassene Ladegeräte, o.ä.). Unter sachgemäßem Gebrauch ist die Verwendung des Produkts unter den Bedingungen zu verstehen, die in der Betriebsanleitung beschrieben sind.
- Mängeln, die durch Verschleiß entstehen.
- am Produkt vorgenommenen Modifikationen, zu denen keine ausdrückliche, in schriftlicher Form vorliegende Zustimmung von der XLYNE GmbH existiert.
- Mängeln, die entstanden sind, da das Produkt Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde.
- Produkten, bei denen kein Mangel vorliegt.

Die Garantie gilt für sämtliche XLYNE Powerbanks, die gekauft und verwendet werden und durch die XLYNE GmbH oder einer Ihrer Händler in den Verkehr gebracht wurden.

Geltendmachung:
Wenn Sie Ihr Produkt reklamieren wollen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Original-Kaufbeleg und einer ausführlichen Fehlerbeschreibung direkt an unsere Kontakt E-Mail Adresse info@xlyne.com . Alternativ steht Ihnen unsere Kundenhotline unter der 49 (0)261 9639900 zur Geltendmachung Ihrer Garantieansprüche zur Verfügung.
Sie werden nach Eingang Ihrer Nachricht/ Ihres Anrufs über den weiteren Ablauf der Reklamationsabwicklung informiert. Ohne den Originalbeleg des Kaufs ist eine Geltendmachung der Garantieansprüche nicht möglich. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Kaufbeleg bis zum Ablauf der Garantiezeit sorgfältig aufzubewahren. Bitte achten Sie auf ausreichende Frankierung der Sendung. Für Transportkosten und -risiken im Rahmen der Rücksendung übernehmen wir keine Haftung. Unfreie Paketsendungen werden im Postverteilzentrum ausgefiltert und erreichen uns nicht. Die Rücksendung erfolgt im Garantiefall innerhalb Deutschlands für Sie kostenfrei.

Die letztlich geltende Auslegung dieser Garantieerklärung obliegt der XLYNE GmbH (XLYNE GmbH, Löhrstraße 91A, D-56068 Koblenz).